

Медиация в сфере образования

Служба медиации является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий специалистов, преподавателей, обучающихся.

Жизнь внутри колледжа – это сложный процесс, включающий в себя не только ситуации обучения, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, преподавателей, студентов. В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о взаимоприемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Задача Службы медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Целью медиации и восстановительного подхода является формирование безопасной среды.

Безопасность в колледже – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в коллективе, взаимопонимание между преподавателями и студентами, студентами и студентами, родителями и преподавателями, родителями и студентами и т.д. Безопасность в колледже – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает. От каждого из нас зависит, будет ли наш колледж безопасным. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать наш колледж таким.

Служба медиации создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении. А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава колледжа и Положения о службе медиации.

Зачем нужна медиация в колледже?

Чем служба может помочь обучающимся:

- * Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- * Научиться убеждать других словами, а не силой.
- * Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.

* Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.

* Лучше понимать сверстников и взрослых.

* Обучающимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других студентов.

* У обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

* Правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и преподавателей, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Служба медиации работает на:

* снижение числа конфликтов и обращений недовольных участников образовательного процесса в вышестоящие органы;

* улучшение отношений между преподавателями, родителями и администрацией;

* создание более комфортных отношений в колледже.

Зачем медиация нужна родителям?

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать студентов от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между студентами, между студентами и преподавателями, студентами и родителями.

Зачем медиация нужна обучающимся?

В процессе медиации каждый участник, как обучающийся, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Служба медиации это:

- Разрешение конфликтов силами самого колледжа.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

- Работа службы направлена на помощь студентам колледжа в мирном разрешении конфликтов. Программы медиации могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Это альтернативный путь разрешения конфликта.

- Люди, ведущие медиативную встречу, не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

Условия, при которых ситуация конфликтная может быть рассмотрена службой:

- Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить.

- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

- Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

Если в конфликте участвуют преподаватели или родители, на встрече необходимо присутствие взрослого ведущего.

Памятка для участников процедуры примирения

Процедура примирения в Службе медиации - это, с одной стороны, знакомый всем способ разрешения спора с помощью третьей стороны (посредника, члена Службы медиации), однако с использованием новых приемов и специальных технологий.

Главное преимущество процедуры состоит в том, что она помогает найти решение конфликта, которое устроит каждую из сторон, и будет для них одинаково выгодным.

Сотрудник Службы медиации постарается выяснить интересы обеих сторон, их претензии друг к другу, поможет наладить диалог, к которому так непросто прийти в конфликтной ситуации. Это возможно благодаря тому, что посредник является не только независимым и беспристрастным человеком, а обладает специальными знаниями, прошел необходимую подготовку. Кроме того, процедура примирения позволяет сохранить или наладить отношения между участниками спора, что является достаточно важным тогда, когда сторонам необходимо общаться в дальнейшем (например, если они одноклассники). Однако для того, чтобы процедура состоялась, необходимо и желание сторон.

Участие в процедуре является добровольным. Никто не будет принуждать Вас к попытке разрешить спор, если вы сами этого не захотите. Участники процедуры могут выйти из нее на любом этапе. Это также относится и к соглашению, принятому сторонами по итогам процедуры. Соблюдение достигнутых договоренностей осуществляется на добровольной основе самими сторонами, без вмешательства со стороны администрации колледжа, иных лиц. Необходимо помнить, что стороны равны, ни одной из них сотрудник

Службы медиации не отдает предпочтения, его задача - таким образом наладить взаимодействие сторон, чтобы они смогли самостоятельно прийти к разрешению возникшей ситуации.

Преимущества процедуры примирения:

- возможность научиться конструктивно урегулировать конфликты;
- восстановление/улучшение отношений между конфликтующими;
- решение, при котором все выигрывают;
- разрешение в атмосфере доверия и уважения;
- конфиденциальность;

Введено в действие с «30» 06. 2022 г.
Приказом ГАПОУ УКГП
№ 30 от «28» 06 2022 г.

**План работы Службы медиации (примирения)
на 2022-2023 учебный год**

Участие в мероприятиях (семинары, вебинары и т.д.)			
1.	Основные вопросы организации деятельности «групп равных» в работе Службы медиации	Октябрь, ноябрь	Медиатор
2.	Современные восстановительные технологии медиация в воспитательной работе	Декабрь 2022 г.- январь 2023 г.	Медиатор
3.	Повешение квалификации в сфере медиации	По отдельному плану	Куратор службы медиации
4.	Спецкурс « Современные восстановительные технологии медиация в воспитательной работе»	Апрель 2023 г.	Члены Службы медиации
Проведение информационно-просветительской работы			
1.	Обновление информации на сайте колледжа о работе Службы медиации	По мере необходимости	Члены Службы медиации
2.	Выступления на родительских собраниях о наличии Службы медиации	I семестр	Члены Службы медиации

Руководитель службы медиации



Л.Р. Юнусова